

SPEZIFISCHE SICHERHEITSMASSNAHMEN FÜR UNTERKÜNFTE

Basierend auf dem vom ICTE (Institut für spanische touristische Qualität) erstellten und von den Ministerien für Gesundheit und Industrie, Handel und Tourismus gebilligtem Verfahrenshandbuch sind dies, unter Berücksichtigung der geltenden Gesetzgebung, die grundlegenden Richtlinien und Empfehlungen für Hotelbetriebe:

Jede Einrichtung muss:

- Einen Notfallplan erstellen, bevor Sie zur Normalität zurückkehren.
- Aufgaben und Arbeitsprozesse so planen, dass der von den Gesundheitsbehörden festgelegte Sicherheitsabstand gewährleistet ist (das „Verfahren für Risikopräventionsdienste gegen SARS-CoV-2-Exposition“ - Gesundheitsministerium 2020 legt einen Sicherheitsabstand von 2 Metern fest).

Empfangsabteilung/ Rezeption:

- Es müssen die erforderlichen Maßnahmen getroffen werden, um den Kontakt zwischen Kunden und Mitarbeitern zu vermeiden, wobei mindestens eine der folgenden Lösungen verwendet wird:
 - maximale Kapazität und Sicherheitsabstand
 - Entfernungsmarkierungen
 - Installation von physischen Elementen zur einfachen Reinigung und Desinfektion
 - Verwendung von Mund- und Nasenschutz
- Es muss eine Desinfektionslösung vorhanden sein.
- Vermeidung vom Verteilen/ Teilen von Stiften.
- Kartenzahlung sollte gefördert werden, vorzugsweise kontaktlos. In jedem Fall muss das EC-Terminal nach jedem Gebrauch desinfiziert werden.
- Der Empfang / die Rezeption müssen je nach Zustrom der Kunden mindestens einmal täglich desinfiziert werden.
- Die Zuteilung der Räume erfolgt unter Gewährleistung der erforderlichen hygienischen Desinfektionsmaßnahmen.

Cafeteria und Restaurantservice:

- Die Manipulation und Intervention (Berührung, Zubereitung) des Kunden muss auf ein Minimum reduziert werden.
- Bei einem Buffetservices muss das angebotene Buffet mit einem Trennschutz sowie über einzelne Teller oder eine abgedeckte Einzeldosis implementiert werden.
- Alle gebräuchlichen Elemente (Tanks, Ölkannen, Getränkeautomaten usw.) sowie dekorative Elemente müssen entfernt werden.

Räume:

- Der Einsatz von Textilien, Dekorationsgegenständen etc. wird auf ein Minimum reduziert.
- Die Papierkörbe sowie Mülleimer müssen einen Deckel, einen Doppelbeutel und eine "nicht manuelle" Bedienung haben.
- Die Decken und Kissen in den Schränken müssen geschüttaufbewahrt werden.
- die Kleiderbügel müssen am Ausgang des Kunden versiegelt oder desinfiziert sein.

Reinigung von Räumen und öffentlichen Bereichen:

- Die Reinigungs- und Inspektionsfrequenzen werden erhöht, insbesondere in den Bereichen mit dem größten Kontakt (Oberflächen, Knöpfe, Telefone, Fernbedienungen ...). Die Reinigung wird mit Desinfektionsmitteln unter den für ihre Verwendung vorgeschriebenen Sicherheitsbedingungen durchgeführt.
- Die Textilien werden bei mehr als 60 ° C gewaschen.
- Alle Bereiche, in denen Kunden anwesend waren, werden täglich belüftet.
- Die durchgeführten Reinigungen sollten täglich aufgezeichnet werden.

Gepäcktransport:

- Das für diesen Service zuständige Personal verfügt über Einweghandschuhe und / oder Desinfektionstücher zum Reinigen von Griffen, Gurten usw.